

BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2021

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und –dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009 und der Verfügung der Banca d'Italia vom 12.08.2020 zu den Bestimmungen über die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten im Bank- und Finanzsektor (Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari), erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der RK Leasing GmbH jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der RK Leasing GmbH eingegangenen Beschwerden im Jahr 2021.

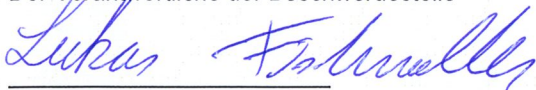
Bezugszeitraum 2021	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Leasingverträge	0
.....	
.....	
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	
Anwendung der Bedingungen	
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	
Organisatorische Aspekte	
Personal	
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	
Betrugs- und Verlustfälle	
Schadensersatz	
.....	

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der RK Leasing GmbH weiterbetrieben wurden: 0

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: / Tage

Bozen, 12.01.2022

RK Leasing GmbH
Der Verantwortliche der Beschwerdestelle



Lukas Fischnaller



RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2021

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“ e delle Disposizioni della Banca d'Italia del 12.08.2020 “Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari”, l'Ufficio Reclami dell'Intermediario Finanziario realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami.

Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la RK Leasing Srl nel corso del 2021.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2021	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Contratti leasing	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	
Esecuzione operazioni	
Aspetti organizzativi	
Personale	
Comunicazione ed informazione al cliente	
Merito del credito e simili	
Frodi e smarrimenti	
Risarcimento del danno	0
.....	
.....	

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

Tempo medio di risposta: / giorni

Bolzano, 12.01.2022

RK Leasing Srl
Il Responsabile dell'Ufficio Reclami

Lukas Fischnaller

Gesellschaftskapital Euro 23.030.000,00 vollständig eingezahlt – Eingetragen im Verzeichnis It. Art. 106 des Legislativdekretes 385/1993 (BWG),

ABI 32394.9, Steuer-, MwSt.- und Eintragsnummer im Handelsregister von Bozen 01750200212

Capitale sociale Euro 23.030.000,00 interamente versato – Iscritto all'albo ex art. 106 del D.lgs. 385/1993 (TUB),

ABI 32394.9, Codice fiscale, Partita IVA e numero d'iscrizione nel Registro Imprese di Bolzano 01750200212

Die RK Leasing GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Raiffeisenkassen Albgund, Bozen, Bruneck, Deutschnofen-Aldein, Eisacktal, Etschtal, Freienfeld, Gröden, Kastelruth – St. Ulrich, Laas, Lana, Latsch, Marling, Meran, Niederdorf, Obervinschgau, Prad-Taufers, Partschins, Passeier, Sarntal, Schenna, Schladers, Schlern-Rosengarten, St. Martin i. P., Tauferer-Ahrntal, Tirol, Tisens, Überetsch, Ulten-St. Pankraz-Laurein, Untereisacktal, Unterland, Untervinschgau und Vintl.

Mitglied des institutsbezogenen Sicherungssystems Raiffeisen Südtirol IPS

La RK Leasing S.r.l. è una società partecipata dalle Casse Rurali/Raiffeisen Alta Venosta, Bassa Atesina, Bassa Vall'Isarco, Bassa Venosta, Bolzano, Brunico, Campo di Trens, Castelrotto – Ortisei, Etschtal, Laces, Lagundo, Lana, Lasa, Marlingo, Merano, Nova Ponente-Aldino, Oltredige, Prato-Tubre, Parcines, S. Martino i. P., Sarentino, Scena, Schlern-Rosengarten, Silandro, Tesimo, Tirol, Tures Aurina, Ultimo-S. Pancrazio-Lauregno, Val Gardena, Val Passiria, Valle Isarco, Vandoies e Villabassa.

Membro del sistema di tutela istituzionale Raiffeisen Südtirol IPS