

## BERICHT ÜBER DIE ABWICKLUNG DER BESCHWERDEN 2020

In Beachtung des Punktes 3 der Sektion XI der „Transparenzbestimmungen für Bank- und Finanzgeschäfte und – dienstleistungen“ (*Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti*) der Banca d'Italia vom 29.07.2009 und der Verfügung der Banca d'Italia vom 12.08.2020 zu den Bestimmungen über die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten im Bank- und Finanzsektor (Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari), erstellt und veröffentlicht die Beschwerdestelle der RK Leasing GmbH jährlich den Bericht über die Abwicklung der Beschwerden.

Nachfolgend finden Sie eine Zusammenfassung über die bei der RK Leasing GmbH eingegangenen Beschwerden im Jahr 2020.

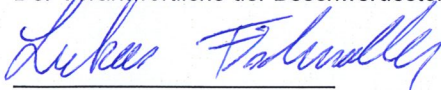
Bezugszeitraum 2020	
Gesamtanzahl der im Bezugszeitraum eingegangenen Beschwerden:	0
Klassifizierung der Beschwerden nach Art des Produkts	
Leasingverträge	0
.....	
.....	
Klassifizierung der Beschwerden nach Gegenstand der Beschwerde	
Vertragsbedingungen	
Anwendung der Bedingungen	
Ausführung/Durchführung der Bankoperationen	
Organisatorische Aspekte	
Personal	
Mitteilungen und Informationen an den Kunden	
Kreditwürdigkeit und Ähnliches	
Betrugs- und Verlustfälle	
Schadensersatz	
.....	

Anzahl der Beschwerden, die nach Erhalt der Antwort der RK Leasing GmbH weiterbetrieben wurden: 0

Durchschnittliche Dauer für die Beantwortung der Beschwerde: / Tage

Bozen, 11.01.2021

RK Leasing GmbH  
 Der Verantwortliche der Beschwerdestelle



Lukas Fischnaller



## RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI 2020

Conformemente a quanto previsto dal punto 3 della Sezione XI delle Disposizioni della Banca d'Italia del 29.07.2009 „Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti“ e delle Disposizioni della Banca d'Italia del 12.08.2020 “Disposizioni sui sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari”, l'Ufficio Reclami dell'Intermediario Finanziario realizza e pubblica annualmente il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami. Di seguito si riporta uno schema sintetico dei reclami pervenuti presso la RK Leasing Srl nel corso del 2020.

PERIODO RI RIFERIMENTO 2020	
Numero totale dei reclami pervenuti nel periodo di riferimento:	0
NUMERO DEI RECLAMI PER TIPOLOGIA DI PRODOTTO	
Contratti leasing	0
NUMERO DEI RECLAMI PER OGGETTO DI RECLAMO	
Condizioni	
Applicazione delle condizioni	
Esecuzione operazioni	
Aspetti organizzativi	
Personale	
Comunicazione ed informazione al cliente	
Merito del credito e simili	
Frodi e smarrimenti	
Risarcimento del danno	0
.....	
.....	

Reclami sfociati in procedure di ADR (Alternative Dispute Resolution): 0

Tempo medio di risposta: / giorni

Bolzano, 11.01.2021

RK Leasing Srl  
Il Responsabile dell'Ufficio Reclami

Lukas Fischnaller

Gesellschaftskapital Euro 16.885.000,00 vollständig eingezahlt – Eingetragen im Verzeichnis lt. Art. 106 des Legislativdekretes 385/1993 (BWG),  
ABI 32394.9, Steuer-, MwSt.- und Eintragungsnummer im Handelsregister von Bozen 01750200212  
Capitale sociale Euro 16.885.000,00 interamente versato – Iscritto all'albo ex art. 106 del D.lgs. 385/1993 (TUB),  
ABI 32394.9, Codice fiscale, Partita IVA e numero d'iscrizione nel Registro Imprese di Bolzano 01750200212

Die RK Leasing GmbH ist eine Tochtergesellschaft der Raiffeisenkassen Algund, Bozen, Bruneck, Deutschnofen-Aldein, Eisacktal, Etschtal, Freienfeld, Gröden, Kastelruth – St. Ulrich, Laas, Lana, Latsch, Marling, Niederdorf, Obervinschgau, Prad-Taufers, Partschins, Passeier, Sarntal, Schenna, Schlanders, Schlern-Rosengarten, St. Martin i. P., Tauferer-Ahrntal, Tirol, Tisens, Ulten-St. Pankraz-Laurein, Untereisacktal, Unterland, Untervinschgau und Vintl.  
La RK Leasing S.r.l. è una società partecipata dalle Casse Rurali/Raiffeisen Alta Venosta, Bassa Atesina, Bassa Vall'Isarco, Bassa Venosta, Bolzano, Brunico, Campo di Trens, Castelrotto – Ortisei, Etschtal, Laces, Lagundo, Lana, Lasa, Marleno, Nova Ponente-Aldino, Prato-Tubre, Parcines, S. Martino i. P., Sarentino, Scena, Schlern-Rosengarten, Silandro, Tesimo, Tirolo, Tures Aurina, Ultimo-S. Pancrazio-Lauregno, Val Gardena, Val Passiria, Valle Isarco, Vandoies e Villabassa.